

Согласие на обработку персональных данных

Короткий документ без юридического тумана: кто мы, что собираем, зачем нужно каждое поле и как в любой момент всё это отозвать.

ИП Ключев Максим Александрович · ИНН 183513856572 · ОГРНИП 324180000061190

Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск

Действующая редакция опубликована на 2trips.ru/consent

Согласие — только за себя

Вы отвечаете за свои данные. Данные сотрудников, которых вы заводите в кабинет, — зона ответственности вашей компании: мы обрабатываем их по её поручению.

Отозвать — одним письмом

Напишите на [через форму обращения](#) — прекратим обработку и удалим данные в течение 30 дней. Без объяснения причин.

Серверы и база — в России

Учётные записи, поездки и документы лежат в РФ. За рубеж уходят только уведомления в Telegram (если вы сами его привязали), запрос погоды без ваших данных и, если включён, обезличенный вопрос ИИ-помощнику — подробно в разделах 5 и 6.

Мы не продаём данные

Ни рекламным сетям, ни брокерам, ни «партнёрам». Передача — только поставщикам вашей же поездки (в том числе по вашему обращению в поддержку), в выбранные вами каналы уведомлений и по требованию закона.

1. Кто обрабатывает данные

Оператор — ИП Ключев Максим Александрович, ИНН 183513856572, ОГРНИП 324180000061190, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск. Дальше в тексте — «мы».

По любому вопросу о ваших данных — доступ, уточнение, удаление, отзыв согласия — пишите на [через форму обращения](#). Отвечаем в течение 10 рабочих дней.

2. Когда даётся согласие

Есть пять точек, и все — отдельным действием, которое не выполнено заранее:

- Заявка с сайта 2trips.ru — когда вы просите показать платформу.

- **Регистрация на онлайн-интенсив** — когда записываетесь на эфир или в лист ожидания следующего потока. Цель — провести эфир и сообщить дату следующего, если текущий уже прошёл; на другие рассылки это согласие не распространяется.
- **Регистрация в платформе** — когда создаёте кабинет компании или входите по приглашению коллеги.
- **Привязка Telegram** — когда вы сами получаете код в настройках и отправляете его нашему боту. Это отдельное согласие на передачу уведомлений за границу (раздел 6); без этого действия в Telegram ничего не уходит.
- **Вызов такси в приложении сотрудника** — перед первым заказом машины через приложение сотрудник один раз подтверждает передачу своих данных перевозчику. Это согласие постоянное: действует для всех его поездок, пока он не отзовёт его в настройках приложения (раздел «Персональные данные»). Что именно уходит перевозчику — в разделе 5. Без этой отметки машину через приложение вызвать нельзя; заказать её за сотрудника может менеджер компании, подтвердив, что у работодателя есть письменное согласие работника (ст. 88 ТК РФ), — такое подтверждение записывается в заказ.

Согласие и условия сервиса — разные вещи

Галочка про данные не означает, что вы приняли условия использования: их вы принимаете отдельно. Мы намеренно не смешиваем эти два действия — иначе непонятно, на что именно человек согласился.

Согласие электронное, поэтому мы сохраняем доказательства: дату и время галочки, редакцию текста, которую вы видели, и IP-адрес. Это нужно нам, а не вам: доказывать получение согласия обязан оператор.

3. Какие данные и зачем именно они

Ни одно поле не собирается «на всякий случай». Вот весь список и причина для каждого:

Имя и фамилия

Чтобы обращаться к вам по имени и чтобы коллеги в кабинете понимали, кто что сделал.

Рабочая почта

Это ваш логин. На неё же приходят счета, закрывающие документы и восстановление доступа.

Телефон

Единственный способ дозвониться, когда рейс отменили ночью, а почту вы не читаете. Дежурная смена звонит именно на него.

Пароль

Хранится только в виде необратимого хеша. В открытом виде он недоступен и нам — восстановить его нельзя, можно только задать новый.

Должность в кабинете

Определяет, что вам доступно: руководитель распоряжается деньгами и политикой, менеджер работает с поездками.

Название и реквизиты компании

Для счетов и закрывающих документов. Если вы ИП, ваши ИНН и ОГРНИП — одновременно ваши персональные данные, поэтому упоминаем их здесь.

IP-адрес, браузер, устройство

Журнал входов. Без него нельзя показать вам список активных сессий и заметить вход посторонним.

Паспортов, банковских карт и сканов документов при заявке и регистрации мы не спрашиваем — таких полей в формах просто нет. Документы для поездок появляются позже и относятся к данным сотрудников (см. раздел 10).

4. Что мы с ними делаем

Собираем, храним, уточняем, используем для работы сервиса, передаём в случаях из разделов 5 и 6, блокируем и удаляем. Обработка смешанная: часть — в информационных системах, часть руками (например, когда готовим бумажные документы).

Решения за вас машина не принимает

В платформе есть подсказки — например, какой вариант поездки выгоднее. Это рекомендация с объяснением причины, а не приговор: выбор всегда делает человек. Решений, которые сами по себе меняли бы ваши права, автоматика не принимает.

5. Кому передаём

- **Подрядчикам, без которых сервис не работает** — размещение серверов, справочник реквизитов компаний (туда уходит только то, что вы ввели в поле «Компания»), веб-аналитика — и только если вы согласились на аналитические cookie.
- **Поставщикам вашей поездки** — перевозчикам, отелям, страховой — ровно в объёме, без которого билет не выписать, а полис не оформить. Это касается данных поездки, а не регистрации.
- **Службе такси «Яндекс Go для бизнеса» (ООО «Яндекс.Такси»)** — при вызове машины: имя и фамилия пассажира, номер телефона (водитель видит подменный номер), адреса и координаты подачи и назначения — в том числе домашний адрес, если машину вызывают к дому, — время подачи, пожелания к машине и комментарий водителю, если они указаны, и служебный идентификатор пассажира в 2trips, чтобы не заводить его у перевозчика дважды. Почта перевозчику не передаётся. Если ваша компания подключила в платформе собственный корпоративный аккаунт «Яндекс Go для бизнеса», заказ уходит в него: клиентом перевозчика в этом случае является компания, а мы передаём данные по её поручению. Данные водителя,

которые присылает перевозчик (имя, номер телефона для связи, марка, цвет и номер машины), мы храним в карточке заказа — чтобы показать их пассажиру и разобрать спорную поездку.

- **Перевозчику или отелю — по вашему обращению.** Когда вы (или ваш сотрудник) просите поддержку перенести рейс, заменить отель или разобраться с бронью, мы связываемся с поставщиком от вашего имени и называем ему номер брони, имя пассажира и суть обращения. Больше — ничего: переписка обращения поставщику не пересылается.
- **Государственным органам** — только когда обязаны по закону и только в предусмотренном им порядке.

С каждым подрядчиком заключён договор, обязывающий хранить конфиденциальность и защищать данные так же, как это делаем мы.

Кто эти подрядчики и что уходит за границу

В России: размещение серверов и базы — «Таймвэб»; справочник организаций и адресов — «ДаДата» (туда уходит то, что вы набрали в поле компании или адреса); веб-аналитика — «Яндекс.Метрика», и только с вашего согласия на аналитические cookie.

За рубежом: прогноз погоды по городу и датам поездки (без имени и контактов). Если в вашей компании включён ИИ-помощник, его модель может размещаться за пределами РФ — перед отправкой мы вырезаем имена, телефоны, почту и номера документов, но полностью обезличить свободный текст вопроса нельзя. Не хотите — помощник отключается в настройках кабинета, остальной сервис работает без него.

Подсказки адресов и реквизитов работают через российский справочник. Карты, фотографии и логотипы подгружаются в браузер с внешних сайтов — им виден адрес вашего подключения, как при обычном посещении любой страницы.

6. Уведомления: приложение, push, Telegram

Сообщения о поездке — рейс перенесли, водитель назначен, посадочный готов — приходят в кабинет и приложение всегда. Два канала подключаются только вашим действием:

- **Push на устройство** — тумблер в настройках приложения. Уведомление доставляют службы производителей браузеров и операционных систем (Apple, Google, Mozilla); содержимое передаётся им в зашифрованном виде, службе виден только адрес подписки. Выключается тем же тумблером.
- **Telegram** — код в настройках и его отправка нашему боту. Серверы Telegram находятся за пределами России, поэтому привязка — это ваше согласие на трансграничную передачу содержания уведомлений (тема, маршрут и даты, номер рейса, суть события) и вашего идентификатора в Telegram. Ничего сверх текста уведомления боту не уходит. Отключить — заблокировать бота в Telegram или написать нам через [через форму обращения](#): привязку снимем в течение 10 рабочих дней, а уведомления продолжат приходить в приложение.

7. Чего мы не делаем никогда

- Не продаём и не сдаём данные в аренду — ни рекламным сетям, ни брокерам.
- Не передаём их для чужой рекламы и не размещаем в открытом доступе.
- Не переносим базу и учётные записи за пределы России: они хранятся и обрабатываются в РФ.
- Не читаем переписку сотрудников ради «улучшения качества». Доступ к чату обращения есть у его участников, у назначенного оператора 2trips и у ограниченного круга ответственных сотрудников платформы — для разбора спорных ситуаций и по требованию закона.

8. Как отозвать согласие

В любой момент и без объяснения причин — письмом на [через форму обращения](#). Если кабинет активен, отозвать можно и в нём. Согласие на передачу данных перевозчику такси (раздел 2) сотрудник отзывает сам в приложении: Настройки → «Персональные данные». После отзыва машину через приложение вызвать нельзя; уже поданные машины отзыв не затрагивает — перевозчик обрабатывает данные состоявшихся заказов по своим правилам.

После отзыва мы прекращаем обработку и удаляем данные в течение 30 дней. Дольше хранится только то, что мы обязаны хранить по закону: бухгалтерские и налоговые документы — пять лет. Обработка, которая шла до отзыва, остаётся законной.

Согласие действует, пока вы им пользуетесь: до отзыва или до того момента, когда обработка перестанет быть нужной для целей из раздела 3 — что наступит раньше. Само по себе оно не «сгорает» по сроку, и продлевать его не требуется.

Что произойдёт с кабинетом

Без этих данных пользоваться кабинетом технически невозможно — почта служит логином. Поэтому отзыв согласия закрывает доступ. История поездок компании при этом сохраняется: она принадлежит компании, а не вашей учётной записи.

9. Ваши права

Достаточно письма — доверенности и заявлений на бумаге не нужно. Вы вправе:

- узнать, какие ваши данные у нас есть, зачем и кому передаются;
- потребовать исправить неточные или устаревшие данные;
- потребовать заблокировать или удалить данные, если обработка неправомерна;
- отозвать согласие;
- пожаловаться в Роскомнадзор или пойти в суд.

Мы можем уточнить пару сведений, чтобы убедиться: запрос действительно от вас, а не от постороннего, назвавшегося вашим именем.

10. Данные ваших сотрудников — отдельная история

Это самый частый вопрос от компаний, поэтому по пунктам:

- **Оператор — ваша компания.** Она решает, чьи данные вносить, в каком объёме и зачем.
- **Мы — обработчик по её поручению.** Используем данные сотрудников только для оформления поездок, поддержки в пути, отчётности и расчётов. Для своих целей — никогда.
- **Основание обеспечивает компания.** Передать нам данные работника она вправе, имея на это законное основание.
- **Сотрудника нужно предупредить.** Он должен знать, кто мы, какие его данные у нас и какие у него права.

Если ваши данные внёс работодатель, начните с обращения к нему: состав таких данных определяет он. Его указание мы исполним.

11. Реклама — только отдельным согласием

Это согласие не даёт нам права слать вам рекламу. Для писем о новых возможностях нужна отдельная галочка, которая никак не влияет на доступ к сервису и отзывается ссылкой в самом письме.

Сервисные сообщения — что рейс перенесли, счёт выставлен, в кабинет вошли с нового устройства — рекламой не являются и приходят в рамках работы сервиса.

12. Если текст изменится

К вашему согласию применяется та редакция, которую вы видели в момент галочки: её номер и дату мы записываем вместе с отметкой, а сам текст редакции храним у себя и предоставим по запросу — [через форму обращения](#). Если поменяются цели обработки — спросим заново, а не станем считать согласие данным задним числом.

Как мы обращаемся с данными в целом, описано в [Политике конфиденциальности](#), а условия работы сервиса — в [Условиях использования](#).

13. Обращение по вашим данным

Отозвать согласие, узнать, какие данные о вас есть, исправить их или потребовать удаления можно прямо отсюда. Обращение попадает к ответственному за обработку персональных данных, а не в отдел продаж, и с момента отправки идут сроки: ответ — 10 рабочих дней, уничтожение данных после отзыва — 30 дней.

Обращение по вашим данным Работает и без кабинета — например, если доступ уже закрыт. Отозвать согласие Узнать, какие данные есть Исправить данные Удалить данные Как к вам обращаться Почта для ответа Подробности (необязательно) Отправить обращение

Если у вас есть кабинет, то же самое можно сделать в нём: Настройки → Персональные данные. Сотруднику доступен такой же раздел «Персональные данные» в приложении: в нём видно, какие

согласия даны (например, на передачу данных перевозчику такси), их можно отозвать и оттуда же направить обращение по своим данным.