

Условия использования

Правила работы с сайтом 2trips.ru и платформой 2trips. Коммерческие условия конкретной компании фиксируются договором и выбранным тарифом.

ИП Ключев Максим Александрович · ИНН 183513856572 · ОГРНИП 324180000061190

Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск

Действующая редакция опубликована на 2trips.ru/terms

1. Статус документа

Настоящие Условия регулируют использование сайта 2trips.ru и платформы управления деловыми поездками 2trips (далее — Платформа), которую предоставляет ИП Ключев Максим Александрович (далее — Исполнитель). Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получивший доступ к Платформе.

Документ не является публичной офертой. Состав услуг, стоимость, сроки реакции и иные коммерческие условия определяются договором (либо счётом-договором) и выбранным тарифом. При расхождении договор имеет приоритет над настоящими Условиями. Разделы 8–10 повторяют правила договора о списаниях с депозита в понятном виде — чтобы основание каждой операции можно было прочитать, не открывая договор.

2. Предмет

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе, которая позволяет:

- оставлять заявки на командировки и согласовывать подобранные варианты либо бронировать самостоятельно;
- вести сотрудников, их документы для поездок и тревел-политику компании;
- получать оформленные документы поездки в приложении сотрудника и сопровождение в пути;
- контролировать расходы на командировки, получать аналитику по ним и закрывающие документы.

Подбор вариантов и оформление документов выполняет операционная служба Исполнителя. Перевозку, размещение, трансфер и другие услуги поездки оказывают их поставщики по своим правилам и тарифам; Исполнитель действует как агент Заказчика.

3. Порядок оказания услуг

- Заказчик оставляет заявку в Платформе: маршрут, даты, сотрудник, бюджет, пожелания — либо выбирает вариант из выдачи сам.

- Исполнитель подбирает варианты с проверкой тревел-политики Заказчика и направляет их на согласование.
- После согласования уполномоченным сотрудником Заказчика документы оформляются, а стоимость услуг поставщиков и сервисный сбор списываются с депозита Заказчика.
- Услуги в пределах лимитов тревел-политики (такси, трансфер, аэроэкспресс) сотрудник Заказчика может заказывать самостоятельно; сверх лимита требуется подтверждение уполномоченного сотрудника Заказчика.
- Изменения и отмены выполняются по правилам поставщика услуги; возвраты зачисляются на депозит Заказчика.

4. Учётные записи и доступ

Доступ выдаётся сотрудникам Заказчика с ролями, которые Заказчик определяет самостоятельно. Заказчик обеспечивает сохранность паролей и отвечает за действия, совершённые под учётными записями своих сотрудников. Действия в Платформе фиксируются в журнале с указанием времени и учётной записи; журнал служит доказательством при разборе спорных ситуаций.

Исполнитель вправе ограничить доступ при нарушении Условий или договора, а также при выявлении действий, угрожающих безопасности Платформы или данных других клиентов.

5. Пробный период

Компания может самостоятельно зарегистрироваться и пользоваться Платформой в течение 14 дней без оплаты подписки. Пробный период предназначен для оценки возможностей: покупки поездок выполняются только после заключения договора и пополнения депозита.

6. Данные и конфиденциальность

Обработка персональных данных описана в [Политике конфиденциальности](#). В отношении данных своих сотрудников Заказчик выступает оператором персональных данных, Исполнитель обрабатывает их по поручению Заказчика.

Стороны не раскрывают третьим лицам сведения, ставшие известными в ходе исполнения договора, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимых для оказания услуги.

7. Оплата

Стоимость складывается из подписки по выбранному тарифу, средств депозита, с которого списываются покупки, и сервисных сборов Платформы за оформление документов. Конкретные суммы, порядок и сроки оплаты закрепляются договором и тарифом. В цену билетов отдельных перевозчиков входят сборы систем бронирования, которые взимает не Платформа, а расчётная система перевозчиков; они показываются отдельной строкой.

Состав заказа и сервисный сбор показываются в Платформе до согласования — Заказчик принимает решение, видя итоговую сумму. Депозит остаётся средствами Заказчика до момента списания; деньги за билеты и проживание проходят через Исполнителя транзитом к поставщикам.

8. Списания с депозита и их основание

Каждая операция по депозиту — списание, возврат, зачёт или начисление — отражается в кабинете Заказчика (раздел «Документы и счета → Депозит») с указанием основания: пункта договора или счёта-договора, вида операции, суммы, поездки и обращения, по которым она совершена, и того, кто её выполнил (роль и имя сотрудника службы 2trips либо учётная запись Заказчика). Если операция основана на данных поставщика — удержании при обмене или возврате, штрафе за отмену, — к ней прикладывается подтверждение поставщика.

С депозита списываются только суммы, предусмотренные договором:

- стоимость услуг поставщиков и сервисный сбор — в момент оформления, по составу, показанному до подтверждения;
- удержания поставщика и доплата до нового тарифа при обмене или возврате билета либо замене отеля — по правилам тарифа поставщика, в размере, который поставщик подтвердил; сервисный сбор за операцию по инициативе Заказчика — 300 ₽, вынужденный обмен или возврат (отмена, перенос или задержка рейса перевозчиком) — без сбора;
- штраф за отмену проживания после окончания срока бесплатной отмены — по правилам тарифа отеля;
- плата за отмену уже вызванной машины — в размере удержания службы такси, не выше стоимости самой поездки; условия отмены видны до подтверждения вызова, при неподаче машины или отказе службы такси плата не берётся, а если служба такси закрыла заказ отменой из-за пассажира (не вышел к машине, не ответил по телефону, отменил после подачи), её удержание оплачивает компания;
- доплата или возврат по окончательной стоимости такси и трансфера, если служба такси закрыла поездку другой суммой (платное ожидание, платная дорога, изменённый маршрут); разница в пределах 2 % от списанной суммы (и не более 50 ₽ — если 2 % меньше этой суммы) не пересчитывается;
- платные опции (срочный подбор, групповая поездка) — только если они включены и их цена была показана до заказа;
- просроченная задолженность по счетам за оказанные услуги и неустойка по ней — зачётом с уведомлением, после 10 календарных дней просрочки.

Компенсацию за недостатки сервиса Исполнитель может начислить на депозит по своей инициативе; такое начисление не является признанием вины и не ограничивает ответственность Исполнителя по закону и договору.

9. Если со списанием не согласны

Оспорить операцию можно прямо из кабинета — кнопка «Оспорить списание» у строки депозита — в течение 10 календарных дней с даты отражения операции. Исполнитель отвечает мотивированно в течение 5 рабочих дней; если возражение обосновано, сумма возвращается на депозит не позднее дня ответа. Если возражение в срок не поступило, операция считается принятой

Заказчиком — это не лишает его права направить претензию в порядке, предусмотренном договором.

Как разбираем спор

Основание, подтверждение поставщика, переписка в обращении и журнал действий — всё это хранится вместе с операцией. Сомнение в том, был ли обмен или возврат вынужденным, толкуется в пользу Заказчика: операция оформляется как вынужденная, без сервисного сбора.

10. Поручения через поддержку

Обращение сотрудника Заказчика в поддержку через приложение или чат — о переносе, обмене, возврате, замене отеля, отмене или заказе сопутствующей услуги — считается поручением Заказчика, если оно укладывается в тревел-политику, лимиты и права, установленные Заказчиком для этого сотрудника. Операции сверх лимитов или прав сотрудника выполняются только после подтверждения уполномоченного сотрудника Заказчика в кабинете. Содержание обращения, согласие на операцию и результат фиксируются в журнале и указываются в основании операции.

11. Ответственность

Исполнитель не отвечает за:

- задержки, отмены и изменения рейсов, а также иные действия поставщиков услуг поездки — они регулируются правилами соответствующего поставщика;
- последствия недостоверных или неполных данных, внесённых Заказчиком или его сотрудниками (в том числе данных документов);
- обстоятельства непреодолимой силы и недоступность внешних сервисов и каналов связи.

Исполнитель отвечает за работоспособность Платформы и оказание услуг в объёме, установленном договором. В остальном стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Изменение условий и разрешение споров

Исполнитель может обновлять настоящие Условия; актуальная редакция публикуется на этой странице с указанием даты. Изменение коммерческих условий действующего договора происходит в порядке, предусмотренном самим договором.

Споры стороны решают переговорами и в претензионном порядке; при недостижении согласия — в порядке, установленном договором и законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Наименование

ИП Ключев Максим Александрович

ИНН

183513856572

ОГРНИП

324180000061190

Адрес

Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск
